

ご意見、苦情等について

当園では、より良い保育サービスを提供するため、利用者からのご意見、苦情等に適切に対応する体制を整えております。

ご意見、苦情等は玄関に設置してあります「ご意見ポスト」で随時受け付けております。

又これに限らず、どの職員にでも伝えていただいても結構です。

苦情解決責任者 園長

苦情受付担当者 主幹保育教諭

第三者委員 光禅会監事 新村 辰三

令和5年度	ご意見等
令和5年4月	特になし
令和5年5月	特になし
令和5年6月	特になし
令和5年7月	特になし
令和5年8月	特になし
令和5年9月	特になし
令和5年10月	特になし
令和5年11月	特になし
令和5年12月	特になし
令和6年1月	特になし
令和6年2月	特になし
令和6年3月	特になし
令和6年度	ご意見等
令和6年4月	特になし
令和6年5月	特になし
令和6年6月	夕方の園児の入室時、階段途中での子ども同士の関わり方の様子が危ないと感じたので保育教諭に対応してほしいとのご意見を頂きました。《対応》入室時担任は階段での見守りを気を付けると共に他の職員も共有し事故防止に努めるようにしました。
令和6年7月	特になし
令和6年8月	特になし
令和6年9月	特になし
令和6年10月	特になし
令和6年11月	特になし
令和6年12月	特になし
令和7年1月	特になし

(上記とは別に年1回利用者アンケートを実施し、頂いたご意見・要望等に対し改善に努めています)