

ご意見、苦情等について

当園では、より良い保育サービスを提供するため、利用者からのご意見、苦情等に適切に対応する体制を整えております。

ご意見、苦情等は玄関に設置してあります「ご意見ポスト」で随時受け付けております。

又これに限らず、どの職員にでも伝えていただいても結構です。

苦情解決責任者 園長

苦情受付担当者 主幹保育教諭

第三者委員 光禅会監事 新村 辰三

令和3年度	ご意見等
令和3年12月	特になし
令和4年1月	特になし
令和4年2月	特になし
令和4年3月	特になし
令和4年度	ご意見等
令和4年4月	特になし
令和4年5月	特になし
令和4年6月	送迎用駐車場で保護者同士が話している為、空かず利用できないとご意見を頂きました。《対応》保護者向け一斉配信にて送迎が済み次第速やかに車を移動するよう周知しました。
令和4年7月	特になし
令和4年8月	特になし
令和4年9月	特になし
令和4年10月	特になし
令和4年11月	特になし
令和4年12月	登降園時、年齢の大きな園児が廊下を走っている事があるので危ないとのご意見を頂きました。《対応》年齢の大きな園児に対しては廊下を走る事は危ない事を伝えると共に園全体でも気を付けるよう対応しました。
令和5年1月	特になし
令和5年2月	特になし
令和5年3月	特になし
令和5年度	ご意見等
令和5年4月	特になし
令和5年5月	特になし
令和5年6月	特になし
令和5年7月	特になし
令和5年8月	特になし
令和5年9月	特になし

令和5年10月

特になし

(上記とは別に年1回利用者アンケートを実施し、頂いたご意見・要望等に対し改善に努めています)