

ご意見、苦情等について

当園では、より良い保育サービスを提供するため、利用者からのご意見、苦情等に適切に対応する体制を整えております。

ご意見、苦情等は玄関に設置してあります「ご意見ポスト」で随時受け付けております。

又これに限らず、どの職員にでも伝えていただいても結構です。

苦情解決責任者 園 長

苦情受付担当者 主幹保育教諭

第三者委員 光禅会監事 新村 辰三

令和 2 年度	ご意見等
令和2年11月	特になし
令和2年12月	特になし
令和3年1月	特になし
令和3年2月	特になし
令和3年3月	特になし
令和 3 年度	ご意見等
令和3年4月	特になし
令和3年5月	特になし
令和3年6月	特になし
令和3年7月	特になし
令和3年8月	受入時の職員の対応についてご意見を頂きました。《対応》職員間で園児・保護者等への対応についてあらためて確認し全体で共有しました。
令和3年9月	特になし
令和3年10月	特になし
令和3年11月	保育中に職員が着用するマスクについて、口元の表情が見えるフェイスシールドや透明マスクの利用を検討してもらいたいというご意見を頂きました。 《対応》乳幼児はワクチンが接種出来ない年齢であり、保育者から感染させてはいけないことから、フェイスシールド等より飛沫を防ぐ効果が高いマスク着用については引き続き行っていく事をお便りを通してお伝えしました。
令和3年12月	特になし
令和4年1月	特になし
令和4年2月	特になし
令和4年3月	特になし
令和4年度	ご意見等
令和4年4月	特になし
令和4年5月	特になし

令和4年6月	送迎用駐車場で保護者同士が話している為、空かず利用できないとご意見を頂きました。《対応》保護者向け一斉配信にて送迎が済み次第速やかに車を移動するよう周知しました。
令和4年7月	特になし
令和4年8月	特になし
令和4年9月	特になし
令和4年10月	特になし

(上記とは別に年1回利用者アンケートを実施し、頂いたご意見・要望等に対し改善に努めています)