

ご意見、苦情等について

当園では、より良い保育サービスを提供するため、利用者からのご意見、苦情等に適切に対応する体制を整えております。

ご意見、苦情等は玄関に設置してあります「ご意見ポスト」で随時受け付けております。

又これに限らず、どの職員にでも伝えていただいても結構です。

苦情解決責任者 園長

苦情受付担当者 主幹保育教諭

第三者委員 光禅会監事 新村 辰三

令和7年度	ご意見等
令和7年4月	特になし
令和7年5月	特になし
令和7年6月	特になし
令和7年7月	特になし
令和7年8月	特になし
令和7年9月	特になし
令和7年10月	特になし
令和7年11月	特になし
令和7年12月	特になし
令和8年1月	特になし
令和8年2月	特になし
令和8年3月	特になし
令和8年度	ご意見等
令和8年4月	特になし
令和8年5月	特になし
令和8年6月	園児の迎え時の際の職員の対応について、日中の様子の伝達や対応姿勢が不十分である とご意見を頂きました。《対応》職員には送迎時の対応について、日中の様子の伝達や 対応姿勢を改め、保護者に不安な思いを抱かせることが無いよう伝え、保護者にもその 旨を伝えました。
令和8年7月	特になし
令和8年8月	特になし

(上記とは別に年1回利用者アンケートを実施し、頂いたご意見・要望等に対し改善に努めています)