

## ご意見、苦情等について

当園では、より良い保育サービスを提供するため、利用者からのご意見、苦情等に適切に対応する体制を整えております。

ご意見、苦情等は玄関に設置してあります「ご意見ポスト」で随時受け付けております。

又これに限らず、どの職員にでも伝えていただいても結構です。

苦情解決責任者 園長

苦情受付担当者 主幹保育教諭

第三者委員 光禅会監事 新村 辰三

令和元年度	ご意見等
令和元年9月	特になし
令和元年10月	特になし
令和元年11月	特になし
令和元年12月	特になし
令和2年1月	特になし
令和2年2月	特になし
令和2年3月	特になし
令和2年度	ご意見等
令和2年4月	特になし
令和2年5月	特になし
令和2年6月	特になし
令和2年7月	特になし
令和2年8月	特になし
令和2年9月	特になし
令和2年10月	特になし
令和2年11月	特になし
令和2年12月	特になし
令和3年1月	特になし
令和3年2月	特になし
令和3年3月	特になし
令和3年度	ご意見等
令和3年4月	特になし
令和3年5月	特になし
令和3年6月	特になし
令和3年7月	特になし
令和3年8月	受入時の職員の対応についてご意見を頂きました。《対応》職員間で園児・保護者等への対応についてあらためて確認し全体で共有しました。

(上記とは別に年1回利用者アンケートを実施し、頂いたご意見・要望等に対し改善に努めています)